



PERCORSO IEFP- CLASSE 3^ A SERV. ACCOGLIENZA TURISTICA-A.S.2015/2016

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA NAZIONALE: OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA
EVENTUALE INDIRIZZO DELLA FIGURA NAZIONALE: - SERVIZI DEL TURISMO

DESTINATARI:.....

Il C.d.C in sede di programmazione individua

TITOLO PERCORSO: Valorizzazione della professionalità dell'operatore turistico: accoglienza, informazione, promozione

DESTINATARI: n°.....Allievi

CONTENUTI- La trattazione del percorso, suddiviso nei seguenti assi culturali, permetterà agli alunni di intervenire nel processo di erogazione servizi di promozione e accoglienza con autonomia e responsabilità. L'applicazione e l'utilizzo delle metodologie di base, di strumenti e informazioni, consentirà di svolgere attività relative all'accoglienza, informazioni e promozioni in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, nelle evasioni delle relative pratiche amministrative contabili. Nel percorso saranno inserite conoscenze relative alle tecniche di promozione, vendita commercializzazione, assistenza, informazioni e intermediazioni turistico-alberghiere; la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela; la promozione e gestione dei servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione di servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio; organizzare servizi di accoglienza e di ospitalità, applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere.

OBIETTIVI: I principali obiettivi che il percorso IeFP si pone sono di rendere efficace l'orientamento alle scelte professionali dei giovani; assicurare il raggiungimento dei livelli culturali e di conseguimento di capacità e competenze coerenti con le attitudini e con le scelte personali e adeguate all'inserimento nella vita sociale e nel mondo del lavoro; innalzare il livello di conoscenze e le competenze professionali; fornire una formazione professionalizzante e mirata ad un immediato collocamento nel mondo del lavoro; offrire una qualifica professionale riconosciuta e spendibile nei mercati interni ed europei e regionali di riferimento.

LINEE METODOLOGICHE DEL PROGETTO INTERDISCIPLINARE: visite guidate, simulazione casi aziendali, utilizzo di materiale

FINALITA': accertare attraverso il carattere interdisciplinare del percorso, la capacità degli studenti di utilizzare e di integrare conoscenze e competenze di base, tecnico-professionali comuni e specifiche della figura, la conoscenza e promozione turistica, artistica e culturale del territorio attraverso la produzione di materiale promozionale.

QUOTA AUTONOMIA: 20 %

FLESSIBILITA': Ore compresenza

PROGRAMMAZIONE INDIVIDUALIZZATA

Tipologia utilizzata	Nominativo alunni
P.E.I. (diversamente abili)	
Piano di studi personalizzato	

UNITA' FORMATIVA Laboratori di Recupero e Sviluppo degli Apprendimenti

PIANO FORMATIVO PERSONALIZZATO corsi leFP Telese A.S. 2014/2015

CLASSI 3[^]

N° UF	RISULTATI ATTESI (CORRELAZIONE CON ALTRE UF, INTERAZIONE TRA UF)	AREE FORMATIVE COINVOLTE	CRITERI APPLICATIVI (VALENZA FORMATIVA)	DURATA TOT. 64 (SVILUPPO TEMPORALE E ORE)
3° 4° anno				
1	Accoglienza e recupero/consolidamento delle competenze pregresse (UF preliminare alle altre UF e premessa di tutto lo sviluppo successivo delle ulteriori UF)	Area dei linguaggi Area storico-socio-economica Area scientifico-tecnologica Area tecnico-professionale	Ripasso delle conoscenze e abilità riferite alle competenze del 1° e 2° anno. Esercitazioni laboratoriali.	Tutti i docenti Si sviluppa nella prima settimana dell'AS per un totale di 12 ore
2	Verifica del recupero/consolidamento delle competenze pregresse non raggiunte (E' prevista l'area di personalizzazione per armonizzare i diversi livelli di preparazione. In quest'ottica l'UF è preliminare e correlata alle altre UF.)	Area dei linguaggi Area storico-socio-economica Area scientifico-tecnologica Area tecnico-professionale Area di personalizzazione	Mira a verificare i livelli di preparazione in ingresso nella 2 ^a e 3 ^a classe ed a recuperare quei requisiti essenziali per lo svolgimento delle successive UF. (Curriculare) Tutte le aree formative previste dal portfolio della classe 2 ^a e 3 ^a intervengono somministrando verifiche di recupero/consolidamento delle competenze pregresse non raggiunte.	Tutti i docenti Si sviluppa nella seconda settimana dell'AS e curricularmente per un totale di 38 ore

Materia	Contenuti	Obiettivi	Abilità	Conoscenze	Metodologia e strumenti	Verifiche	Tempi			
1. ASSE LINGUISTICO										
Italiano		Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti	<ul style="list-style-type: none">• Affrontare situazioni comunicative sul piano professionale e relazionale sia all'interno dell'azienda sia con i clienti e fornitori	<ul style="list-style-type: none">• Codici comunicativi e relazionali nei contesti organizzativi e professionali	lezione frontale lavori di gruppo lezione guidata Strumenti di lavoro: Mappe concettuali Schemi di lavoro Fotocopie di articoli Eventuale uso di internet e di strumenti multimediali	- prove strutturate e semistrutturate - prova situazionale - prova multidisciplinare - colloquio individuale - discussioni, - esercitazioni di laboratorio - interventi nei gruppi di lavoro	46 h	Ore curricolari	Ore di compressenza curricul.	Ore di compressenza extracurricolari
Docente:		Leggere, comprendere e interpretare testi scritti di vario tipo Produrre testi di vario tipo in relazione ai diversi scopi comunicativi	<ul style="list-style-type: none">• Mettere in relazione testi di varie tipologie relativi ai diversi autori, cogliendone le diversità• Utilizzare adeguatamente le informazioni professionali quali riviste specialistiche, documentazioni tecniche, siti internet del settore• Produrre testi corretti e coerenti adeguati alle diverse situazioni comunicative	<ul style="list-style-type: none">• Strumenti delle comunicazioni nei contesti economici e professionali• Modulistica e documentazione propria del contesto economico e professionale						
Inglese						.	35h	Ore curricolari	Ore di compressenza curricul.	Ore di compressenza extracurricolari
Docente:		Utilizzare la lingua straniera per i principali	<ul style="list-style-type: none">• Interagire in conversazioni brevi e semplici sui temi	<ul style="list-style-type: none">• Strumenti della comunicazione in						

		scopi comunicativi ed operativi	di interesse professionale <ul style="list-style-type: none"> • Scrivere brevi testi di interesse professionale • Tradurre brevi testi scritti e orali propri del settore professionale 	lingua straniera nei contesti economici e professionali					
Tedesco		Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico	<ul style="list-style-type: none"> • Riconoscere alcune forme di espressione artistica e i loro autori 	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi fondamentali per la lettura/ascolto di un'opera d'arte(pittura architettura, fotografia, fil musica, etc) • Autori rilevanti del patrimonio culturale 	metodo funzionale-comunicativo, lezione frontale, simulazioni/role-playing, metodo grammaticale-traduttivo	simulazioni/role-playing, prove strutturate e semi-strutturate	35h		
Docente:		Utilizzare testi multimediali	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere i prodotti della comunicazione multimediale 	<ul style="list-style-type: none"> • Codici comunicativi nei messaggi multimediali 	libro di testo, CD-audio, fotocopie di materiale integrativo, schede di lavoro, visite guidate;		Ore curricolari	Ore di compresenza curricul.	Ore di compresenza extracurricolari
2. ASSE MATEMATICO									
Matematica		Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico ed algebrico rappresentando le onde in forma geometrica	Applicare in contesto professionale i principi matematici appresi	Principi matematici: proporzioni, percentuali, operazioni aritmetiche, operazioni algebriche, equazioni, funzioni	LIM, PC, Problem Solving	In itinere e finale (verifica del progetto finito)	34 H		
Docente:		Confrontare ed analizzare le figure geometriche	Applicare le principali formule relative alle figure geometriche	Misure di grandezza			Ore curricolari	Ore di compresenza curricul.	Ore di compresenza extracurricolari
		Individuare le strategie appropriate per la soluzione dei problemi	Applicare idonee strategie matematiche nelle problematiche del	Problemi applicati alla professione e loro			33		1

		Analizzare dati e interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche usando gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni specifiche di tipo informatico	contesto professionale Elaborare e gestire un foglio elettronico per rappresentare in forma grafica i risultati dei calcoli eseguiti	possibili soluzioni Foglio elettronico					
3. ASSE TECNICO-SCIENTIFICO									
Accoglienza turistica Docente:		Definire e pianificare la successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni	Utilizzare le indicazioni di appoggio e/o le istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alla peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente organizzativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro Adottare procedure di	Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore Principali terminologie tecniche di settore Processi e cicli di lavoro del servizio di promozione e accoglienza Tecniche di comunicazione organizzativa Tecniche di pianificazione	Pc Siti Web Libri		77h		
							Ore curricolari	Ore di compresenza curricul.	Ore di compresenza extracurricolari

		<p>Approntare materiali, strumenti e macchine per le diverse fasi di attività sulla base della tipologia delle indicazioni e procedure previste e del risultato atteso</p> <p>Monitorare il funzionamento degli strumenti e delle macchine</p>	<p>monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato</p> <p>Individuare materiali, strumenti e macchine per le diverse fasi di attività sulla base e delle indicazioni di appoggio</p> <p>Applicare procedure e tecniche di approntamento materiali, strumenti e macchine</p> <p>Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento degli strumenti</p> <p>Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento</p>	<p>Metodi e tecniche di approntamento materiali strumenti e macchine</p> <p>Tipologie e caratteristiche dei principali materiali, strumenti e macchine del servizio di promozione e accoglienza</p> <p>Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria degli strumenti e delle macchine</p> <p>Procedure e tecniche di monitoraggio</p>						
Scienze degli alimenti		<p>Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali</p>	<p>Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</p> <p>Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi di</p>	<p>Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento</p> <p>Elementi di ergonomia</p> <p>Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</p>	Brochure conoscitive del territorio, ricettari campani, schemi e tabelle	Verifica pratica e orale sulla conoscenza del territorio	25 h			
Docente: Tatino F.							Ore curricolari	Ore di compresenza curricul.	Ore di compresenza extracurricolari	
Scienze motorie							25h			

Docente: Picardi		Assumere consapevolezza del ruolo culturale ed espressivo della propria corporeità in collegamento con gli altri linguaggi;	ergonomia Riconoscere comportamenti di base funzionali al mantenimento della propria salute; riconoscere e osservare le regole di base per la prevenzione degli infortuni adottando comportamenti adeguati in campo motorio e sportivo	eeguire corrette azioni motorie; usare test motori appropriati o principi di valutazione dell'efficienza fisica;			Ore curricolari	Ore di compresenza curricul.	Ore di compresenza extracurricolari
4. ASSE STORICO-SOCIALE									
Storia Docente:		Comprendere il cambiamento e la diversità	-Comprendere i cambiamenti in relazione agli usi, alle abitudini, al vivere quotidiano nel confronto con la propria esperienza personale e professionale -Conoscere le principali vicende nazionali ed internazionali degli ultimi anni a livello territoriale anche attraverso testimoni e documenti	<ul style="list-style-type: none"> Conoscere le principali vicende storiche ed economiche che hanno coinvolto il proprio territorio e la propria professione Conoscere le problematiche della globalizzazione 			26h	Ore curricolari	Ore di compresenza curricul.
E.T.A.T. Docente:		collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla costituzione, a tutela	-riconoscere la legislazione e le norme specifiche della comunità professionale di appartenenza -riconoscere la valenza etica e sociale delle scelte economiche e	-norme di settore della comunità professionale	Lezioni frontali. Lavori di gruppo, conversazioni, simulazioni di casi aziendali	Verifica pratica e orale sulla conoscenza del territorio	45h	Ore curricolari	Ore di compresenza extracurricolari

		della persona , della collettività e dell'ambiente	delle loro conseguenze		Strumenti			curricul.	urriculari
		Orientarsi nel mondo del lavoro e nel tessuto produttivo, economico e professionale del proprio territorio	-identificare le caratteristiche essenziali del rapporto di lavoro e della tutela del lavoro nel contesto professionale di riferimento	-etica del lavoro e deontologia professionale -tipologie di rapporti di lavoro	Utilizzo di strumenti informatici, strumenti di calcolo, utilizzo di materiale autentico, produzione materiale promozionale(Brochure)				
Storia dell'arte Docente:		L'incremento della consapevolezza del patrimonio culturale quale strumento di formazione individuale e della responsabilizzazione collettiva, nonché come risorsa economica	Riconoscere e sapersi orientare nella modalità di inserimento dei beni culturali all'interno delle attività economiche principalmente legate al turismo	La nozione di territorio legata a quella della tutela e della valorizzazione del patrimonio storico-artistico e alla statuto sociale e giuridico della definizione di bene culturale Le macroaree della cultura artistica e materiale, suddivise per periodi, che sono la struttura del sistema dei beni culturali e il loro legame con le attività di accoglienza	Lezioni frontali, visite guidate, visione di diapositive filmati	Una verifica scritta alla fine del percorso	13 h		
							Ore curricolari	Ore di compresenza a curricul.	Ore di compresenza a extracurricolari

VERIFICHE E VALUTAZIONI

Durante lo svolgimento di ogni modulo verranno effettuate delle verifiche come prove di controllo delle conoscenze e delle abilità raggiunte dagli allievi per poter procedere ad eventuali correzioni e/o integrazioni del processo didattico. I criteri di valutazione terranno conto sia dei risultati delle prove che dei prodotti delle ricerche individuali e di gruppo. Saranno oggetto di valutazione le conoscenze e le abilità , l'impegno e la partecipazione alle varie attività didattiche svolte

Il Consiglio Di Classe

Asse linguistico	Italiano	
	Inglese	
	Tedesco	
Asse matematico	Matematica	
Asse Tecnico-Professionale	Lab. Accoglienza turistica	
Asse Scientifico-tecnologico	Scienze degli Alimenti	
	Scienze Motorie	
Asse storico-sociale	Storia	
	Storia dell'arte	
	Diritto e Tecniche Amministrative	
	IRC	